

Política de privacidade

A Saccaro sempre priorizou a sua privacidade com total responsabilidade, mesmo antes da criação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Agora, com a vigência da Lei, a empresa permanece aplicando de forma séria a devida transparência e o rigor ético na obtenção, no armazenamento, na utilização e na exclusão de seus dados. Sempre que é preciso coletarmos qualquer dado pessoal, deixamos clara a solicitação, que é de legítimo interesse desta instituição, bem como a finalidade da informação, no entanto, sempre preservando que o nosso legítimo interesse não ultrapasse os seus direitos, interesses e liberdades fundamentais. Os dados pessoais são sempre coletados para que esta empresa possa, basicamente, cumprir os contratos de prestação de serviços assinados entre a Saccaro e seus clientes, funcionários, prestadores de serviços e parceiros. O tratamento dado pela Saccaro a esses dados, e nisso estão incluídos os dados sensíveis, ocorre com base legal, sempre com respaldo ético, primando pelo sigilo das informações.

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, como, por exemplo: nome, CPF, e-mail, telefone celular, etc. Existe também o dado sensível, que é uma categoria especial de dado pessoal referente a: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural. Já anonimização é quando o dado deixa de estar associado, direta ou indiretamente, a um indivíduo.

Todas as suas informações de que dispomos são acessadas por uma equipe responsável e que, de acordo com a Lei, só tem alcance ao que realmente é necessário para a execução dos trabalhos, para otimizarmos nossos processos de comunicação, para o desenvolvimento e melhoria de nossos produtos e serviços, para oferecermos experiências personalizadas, publicidade direcionada e recomendações de produtos, bem como para aperfeiçoar a funcionalidade de nossas plataformas, tanto físicas quanto digitais.

Você, no entanto, não é obrigado a nos informar dados pessoais e sensíveis. Porém, é necessário estar ciente de que, caso não tenhamos acesso a determinadas informações, talvez não possamos oferecer nossos serviços de acordo com o que é esperado/solicitado.

Os seus dados ficam mantidos na empresa apenas durante o tempo necessário para a execução de determinado trabalho e/ou atendimento, sendo imediatamente eliminados assim que não são mais necessários, observado o prazo de prescrição aplicado a cada caso.

Enquanto estão sob a responsabilidade desta empresa, os seus dados permanecem protegidos em sistemas altamente seguros, a fim de que não ocorram perdas e roubos, além de usos, acessos e cópias indevidos, assim como modificações não autorizadas e compartilhamento com terceiros sem a sua aprovação. Dados pessoais e sensíveis apenas são compartilhados publicamente ou com terceiros se houver respaldo da lei e/ou sua devida autorização. Com a devida base legal, a Saccaro pode trabalhar seus dados pessoais, coletando, recebendo, classificando, utilizando, conferindo acesso, transmitindo, reproduzindo, processando, distribuindo, armazenando, arquivando, eliminando, avaliando, modificando, enriquecendo, comunicando, transferindo, difundindo, controlando e extraindo partes dos seus dados, sempre mantendo o rigor ético que cabe em cada uma dessas situações.

Nosso site tem links que dão acesso a páginas de outras instituições. Nos responsabilizamos apenas pela navegação em nossos domínios, e não em sites externos não operados por nós. A navegação continuada em nosso site nos permite inferir que há aceitação, de sua parte, das práticas que adotamos no que tange à privacidade e à utilização de dados pessoais e sensíveis.

Esta política de privacidade foi redigida para que você entenda toda a proteção que a Saccaro confere a seus dados pessoais. Esta política também se aplica às peças de marketing, incluindo postagens em redes sociais, publicadas pela Saccaro em suas próprias redes ou em sites de terceiros. Nesse último caso, os próprios sites têm suas políticas de privacidade. Recomendamos que sejam lidas também.

É importante saber que você pode, a qualquer momento, acessar seus dados pessoais, receber esses dados para poder enviá-los para outra empresa, por meio de portabilidade, corrigi-los ou atualizá-los, saber com que instituições, públicas e/ou privadas, compartilhamos suas informações (obtendo inclusive informações sobre essas instituições) ou mesmo retirar o seu consentimento, a fim de impedir que eles sejam bloqueados ou continuem sendo utilizados, inclusive quando você considerar que foram utilizados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade. Para tanto, basta fazer a opção na seção gerir cookies, nas nossas plataformas digitais, ou mesmo cancelar a subscrição do seu endereço de e-mail, se você tiver assinado uma newsletter ou realizado um registro em website. Você também deve poder receber informações referentes à possibilidade de não fornecer consentimento para que esta empresa obtenha seus dados pessoais e sensíveis, tendo acesso, nesse caso, às orientações sobre o que essa negativa poderá acarretar no seu relacionamento com esta empresa, já que existe essa possibilidade de escolha. Para o cancelamento de autorizações físicas, envie um e-mail para lgpd@saccaro.com.br, fazendo sua solicitação. O cancelamento se dará a partir da sua solicitação. Vale frisar, no entanto, que determinados dados, como fotografias, por exemplo, podem já ter sido compartilhados enquanto sua autorização se encontrava vigente, caindo sob domínio público, e deixando, portanto, de estarem apenas sob o domínio da Saccaro.

Que dados pessoais nós coletamos?

Basicamente, para que melhor possamos atendê-lo, são coletados três tipos de dados pessoais:

- 1) Os que você nos fornece diretamente.
- 2) Os que coletamos automaticamente.
- 3) Os que coletamos de outras fontes. Eles podem ser associados, a fim de que possamos melhorar tanto nossos produtos e serviços quanto a forma como chegamos até você por meio da publicidade.

Onde coletamos seus dados?

A Saccaro pode coletar seus dados pessoais e sensíveis, com a sua autorização, nos seguintes locais:

1) Nos formulários, on-line ou físicos, preenchidos tanto na empresa quanto em nossas redes de franquias e galerias, demonstrando seu interesse ou suas preferências.

2) Enquanto você navega em nossas plataformas digitais, deixando informações de como interage com nossas informações e o quanto de tempo dedica a cada uma delas.

3) Quando você depara com nossas publicidades digitais e em websites, cuja aceitação e atenção podem ser medidas, a fim de que possamos traçar o seu perfil de interesses.

Como utilizamos seus dados pessoais?

Reunimos informações relacionadas a como você interage com nossos serviços e produtos, a fim de realizar os serviços obrigatórios por leis e autoridades regulatórias, bem como executar serviços de gestão de atendimento, educação, relacionamento, administrativos, técnicos e consultivos. Seus dados pessoais somente serão utilizados pela Saccaro com o seu consentimento, sempre que for exigido, e nos termos da legislação aplicável. Todos eles são coletados, tratados e, se for o caso, divulgados, sendo observada a finalidade específica.

Desde o tipo de produto que você visualiza até o tempo que dedica a ele, por exemplo, podem ser informações relevantes e coletadas. Em algumas situações, como por meio de uma newsletter, podemos solicitar informações adicionais, como seu nome, data de nascimento, gênero, telefone, etc.

Exemplos de informações suas que são coletadas, com suas respectivas finalidades:

1) Dados pessoais e financeiros, que podem ser compartilhados com a rede de franquias e galerias da Saccaro, no Brasil, a fim de que seja possível efetuarmos os trâmites de publicidade, comercialização, entrega, criação de novos produtos e obtenção de garantias para a manutenção de nosso negócio. Dados pessoais coletados e compartilhados com as franquias e as galerias Saccaro, tanto no Brasil quanto no Exterior, para que possamos estar em constante comunicação com nossas equipes, primando pelas melhores experiências oferecidas a nossos stakeholders, tanto em relação a atendimento, quanto a serviços, a ofertas, a informações estatísticas e a perfis de clientes. Todas as transferências de dados internacionais se dão de maneira protegida. Você pode entender melhor o tamanho desta rede, presente em diversos países e continentes, no site desta empresa. No caso de compartilhamento internacional de dados pessoais, são exigidos outros cuidados. Caso ele exista, além de outras condições, é importante o consentimento do titular ou a observação dos seguintes incisos do artigo 7º da LGPD: II) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; V) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; VI) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei de Arbitragem.

2) Dados relacionados ao seu atendimento, para que possamos responder de forma adequada às suas solicitações, e informações de contato, a fim de que possamos estabelecer um canal de comunicação, quando necessário, dirimindo dúvidas e efetuando os pedidos tanto de produtos adquiridos por nossos clientes quanto de insumos que adquirimos de outras empresas. Tais situações podem ocorrer também quando for preciso autenticar a identidade de quem entre em contato com a empresa, seja por telefone, seja por outro meio.

3) Dados de navegação (coletados por meio do consentimento de cookies), endereço de IP, ID do dispositivo, dados de localização, informações sobre o computador, definições de fuso horário, tipos e versões de plug-ins utilizadas pelo browser e sistema operativo, medindo e recolhendo informações sobre a sessão, incluindo tempos de resposta das páginas, erros de download, duração da visita a certas páginas, informações relativas à sua interação essas páginas e os métodos utilizados para sair das mesmas, com o intuito de fornecermos serviços, comunicações e recomendações personalizáveis, bem como para venda de produtos adicionais, melhorando inclusive a qualidade de navegação em nossos websites.

4) Raramente coletamos dados sensíveis, tais como cor, etnia, orientação sexual, opiniões políticas, religiões e crenças, porém, isso pode ocorrer, a fim de que possamos oferecer publicidade e promoções de acordo com seu perfil, mas sempre respeitando critérios éticos e as leis específicas.

5) Idade, a fim de que possamos ter conhecimento do público que pode estar acessando nossas plataformas digitais e nossos serviços, que são destinados ao público adulto, salvo quando informamos a faixa etária a que eles se destinam, solicitando a devida autorização de pais ou responsáveis.

6) Dados informados ao solicitar o recebimento de newsletter ou outros meios de informação, por meio de subscrição. O mesmo vale para contatos por telefone, WhatsApp, SMS, e-mail, entre outros, por meio dos quais podemos entender o que mais desperta o seu interesse, oferecendo tipos e volumes de conteúdos ao inferirmos o que pode ser mais de seu interesse.

7) Dados coletados para que possamos continuar produzindo produtos de qualidade superior, de acordo com o perfil, com o desejo e com os interesses dos consumidores e com o que é esperado de uma organização com o padrão Saccaro, bem como desenvolvendo novos produtos, seja com a assinatura de designers renomados, seja pela equipe do Studio Saccaro.

8) Dados de localização, para que possamos oferecer informações relevantes para você, de acordo com sua área geográfica, trazendo ao seu alcance produtos e serviços, incluindo eventos, que podem ser de seu interesse por conta da proximidade.

9) Dados de sua residência ou de sua sede administrativa (no caso de empresas), como endereço e telefone, para que possamos entrar em contato sempre que necessário.

10) Informações necessárias para que possamos redigir contratos adequadamente, para que sejam estabelecidos contatos desde a pré-venda de produtos, sempre de acordo com o previsto em lei.

11) Dados necessários para que possamos dar o suporte pós-vendas a nossos clientes, oferecendo a garantia de reparos, caso sejam necessários, de acordo com o que é estipulado no momento da comercialização.

12) Arquivamento e microfilmagem de documentos, observada a prescrição legal aplicável, e somente os que forem necessários para a realização dos serviços desta empresa, de acordo com o que rege a lei, para que haja cumprimento de obrigação legal ou regulatória de leis, normas, regulação vigente ou decisão judicial.

13) Imagens gravadas de câmeras de segurança instaladas no estacionamento e em outras áreas externas e internas da empresa, bem como em franquias e galerias Saccaro, a fim de garantir a segurança das pessoas e do patrimônio desta instituição.

14) Em caso de informações relacionadas a funcionários desta empresa, podemos utilizar seus dados pessoais, sempre de acordo com o que rege a lei, para podermos executar nossos serviços de administração de gestão de pessoas/recursos humanos, de treinamento e de desenvolvimento, para autenticar e garantir sua identidade e seu vínculo com esta empresa, oferecendo informações a órgãos governamentais, para executarmos os processos de gestão de qualidade da empresa, bem como as obrigações previstas em lei, para realizar serviços de assessoria jurídica de acompanhamento processual judicial ou administrativo e defesas de reclamações trabalhistas, para controlar o acesso em determinados horários e a áreas da empresa, para controle de vacinação, para pagamento dos serviços realizados, incluindo os direitos trabalhistas, e para simplesmente conhecer melhor nossas equipes, podendo criar métodos e rotinas que sejam adequadas às suas expectativas, oferecendo possibilidades de galgar crescimento interno. Tudo isso também pode ocorrer com funcionários de terceiros que contratam nossos serviços ou que para esta empresa oferecem serviços, sempre de acordo com o previsto em lei.

15) Para outros fins. Nesse caso, sempre oferecemos avisos de privacidade específicos, com as respectivas buscas de consentimento.

Como armazenamos seus dados?

Os seus dados são armazenados em arquivos com rígido controle de acesso tanto por pessoas externas à nossa organização quanto por pessoas que dela fazem parte. Contamos com uma política própria de segurança da informação, que é seguida durante o tratamento e o armazenamento dos dados. Todos os dados são armazenados somente pelo tempo necessário para a realização dos serviços solicitados e/ou previstos em contrato, sempre observada a prescrição legal aplicada a cada caso.

Como usamos os cookies?

Os websites se valem dos cookies para oferecer uma série de funcionalidades aos internautas durante a navegação. O site da Saccaro, assim como os demais, faz uso desses pequenos

arquivos ou pacotes de dados, que são enviados automaticamente para o seu navegador, para que, sempre que você retornar ao site, já estejam gravadas senhas ou compras no carrinho, em caso de lojas on-line, por exemplo, otimizando a sua busca e a sua navegação e obtendo informações de como você interage em nosso site, permitindo que nosso sistema possa personalizar conteúdos. Isso também ocorre a partir das suas redes sociais, pois é possível estabelecer uma relação entre a sua conta no Facebook, no Instagram ou no Twitter, por exemplo, com a sua visita no site. Para que a sua experiência no site seja mais rápida e com uma maior qualidade, recomenda-se não desativar os cookies, visto que sua navegação pode ficar comprometida ao negar este trânsito de dados. Mas você pode, mesmo assim, desativar os cookies ao navegar no site da Saccaro, estando ciente de que determinadas funcionalidades e recursos serão juntamente desativados.

Com que cookies nosso site trabalha?

Nosso site trabalha com os seguintes cookies:

- 1) Relacionados à conta, para gerenciamento do processo de inscrição e administração geral.
- 2) Relacionados ao login, para evitar que seja necessário fazer um novo login a cada visita à página.
- 3) Relacionados a boletins enviados por e-mail, para lembrar que você se inscreveu para receber esse tipo de informação.
- 4) Relacionados a processamento de pedidos, para que eles possam ser processados adequadamente.
- 5) Relacionados a formulários, para que possamos lembrar seus dados sempre que necessário, para outras correspondências.
- 6) Relacionados a preferências do site, para entender quais são suas preferências, oferecendo uma melhor navegação.
- 7) Relacionados a terceiros confiáveis, porque este site faz uso da ferramenta Google Analytics, que nos ajuda a entender como você navega, porque testamos novos recursos e, a partir dos cookies, obtemos informações para que possamos fazer novas escolhas, porque é importante para nós sabermos quantos clientes permanecem em nossa página, o que fazem nela, que links são mais clicados, a fim de gerenciarmos nossas plataformas, melhorando cada vez mais nossos serviços e nossa navegação, porque utilizamos o serviço Google AdSense para veicular anúncios de seu interesse ao mesmo tempo em que limitamos o número de vezes que ele aparece para você, porque este site utiliza cookies de publicidade comportamental para oferecer a você anúncios relevantes e de seu interesse, e porque, como parceiros anunciam em nosso nome, os cookies nos permitem saber que os clientes acessaram nosso site por meio de um anúncio realizado por um terceiro.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco ou com nosso Data Protection Officer (DPO), encarregado pelo tratamento de dados pessoais, nomeado pela Saccaro. Estamos situados na Rua Padre Gerônimo Rossi, 1956, Ana Rech, Caxias do Sul, RS, CEP 95060-570. Também é possível entrar em contato conosco pelo e-mail lgpd@saccaro.com.br. Esses mesmos canais servem para que sejam feitas denúncias, em caso de violação de dados pessoais. Todas as

solicitações serão respondidas dentro do menor prazo possível, de acordo com o que é estabelecido em lei.

Este aviso de Aviso de Privacidade pode receber atualizações e correções, sempre que necessário, de acordo com as mudanças que possam ocorrer ao longo do tempo. Ele toma por base a Lei nº 13.709/2018. O foro de domicílio do requerente é alternativa para dirimir qualquer dúvida que possa surgir a partir da leitura deste documento.

Esta política de privacidade é válida a partir de fevereiro/2022.